

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych. Poniższe zasady stosuje się począwszy od 25 maja 2018 roku.

Tożsamość administratora	Krośnieńskie Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Komunalne Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wiejskiej 23 w Krośnie Odrzańskim, reprezentowane przez Prezesa Zarządu
Dane kontaktowe administratora	Z administratorem można kontaktować się poprzez adres email: sekretariat@kpwk-krosnoodrzańskie.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych	Inspektor Ochrony Danych to osoba, z którą możesz kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iodo@kpwk-krosnoodrzańskie.pl
Cele przetwarzania i podstawa prawna	<p>Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) świadczenia usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków na podstawie zawartej pomiędzy stronami umowy zgodnie z ustawą z dnia o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków; 2) windykacji i dochodzenia roszczeń na podstawie usprawiedliwionego interesu KPWK. Prawnie uzasadnionym interesem KPWK jest możliwość sądowego dochodzenia roszczeń; 3) rachunkowych, na podstawie przepisów ustawy o rachunkowości; 4) rozpatrywania reklamacji dotyczących rozliczeń, odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z dostarczaniem wody lub odprowadzaniem ścieków. <p>Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Pani/Pana zgoda na przetwarzanie danych przekazanych zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a Rozporządzenia; 2) przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, której Pani/Pan jest stroną zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt b Rozporządzenia; 3) przetwarzanie potrzebne do wykonania obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt c Rozporządzenia; 4) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów ochrony windykacja i dochodzenie należności, reklamacji, odpowiedzialności za szkody, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f Rozporządzenia.
Odbiorcy danych	<p>W związku z przetwarzaniem danych w celach o których wyżej mowa, odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) instytucje (w tym organy administracji państwowej lub samorządowej upoważnione z mocy prawa, b) dostawcy, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcy usług IT, dostawcy usług archiwizacji dokumentacji. Możemy przekazywać dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.
Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
Prawa podmiotów danych	<p>Przysługuje Pani/Panu:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; b) prawo do ich sprostowania (poprawiania) swoich danych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne c) prawo do usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) w przypadku gdy: <ul style="list-style-type: none"> — dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane, — osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,

	<ul style="list-style-type: none"> — osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych, — dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem, — dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa. <p>d) ograniczenia przetwarzania w przypadku, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> — osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych, — przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, — Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, — osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu <p>e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,</p> <p>f) prawo cofnięcia wyrażonej zgody (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p>
Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego	<p>Przysługuje Pani/Panu:</p> <p>a) prawo wniesienia skargi do Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa)</p>
Źródło pochodzenia danych osobowych	Bezpośrednio od osób, których dane dotyczą.
Informacja o dobrowolności lub obowiązku podania danych	W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.
Informacja o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych	Pani/Pana dane nie będą przetwarzane dla zautomatyzowanego podejmowania decyzji, nie będą podlegały profilowaniu